

# 山东英维特新材料有限责任公司 2023年度社会责任报告

## 前 言

山东英维特新材料有限责任公司（以下简称“公司”）长期注重履行社会职责，确立“社会责任是社会文明进步的标志，社会责任是文明单位应尽的义务”的观点。本报告反映了山东英维特新材料有限责任公司2023年度通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。

2023年，公司一方面积极开展生产经营工作，努力开拓市场，优化业务模式，依法保护职工的合法权益，着力提升职工幸福指数，构筑企业与职工之间的和谐氛围；另一方面，树立和维护诚信、守法、公正的良好形象，依法纳税，主动承担对自然环境、对社会和经济发展的义务，积极维护民族团结和社会稳定，支持和赞助社会公益事业，关注社会弱势群体的生存环境，扶贫济困，救助灾害。公司已将承担企业社会责任融入到公司的经营发展之中，追求公司与客户、员工和社会的共同进步和发展。

## 1、单位基本情况简介

山东英维特新材料有限责任公司成立于2019年，注册资本1.5亿元，位于山东省省级化工园区阳信化工产业园区内，地处黄河三角洲高效生态经济区、京津冀协同发展区两大战略核心区的重要枢纽位置。英维特公司充分利用创新科技与智能化等高新技术发展化工新材料产业，促进产业链“补链、延链、固链、强链”，主要产品为纤维级、注塑级、挤出级、交联级等不同牌号的聚苯硫醚产品，形成了“精细化工产品+新能源新材料+终端销售渠道”的核心竞争优势。公司拥有国际先进水平的科研生产技术与现代化生产线，拥有具备世界先进水平的独立工程塑料分析实验室，是国内特种工程塑料-聚苯硫醚（PPS）行业最具代表性的研发基地，产品技术与质量处于国际先进、国内领先水平。英维特公司是山东省内唯一一家集研发、制造、销售为一体，产品覆盖特种工程塑料聚苯硫醚全领域的企业，其中“滨化牌聚苯硫醚树脂”商标产品已被业内配套龙头企业认可、订购。公司资产状况及信用等级良好，连续多年在中国农业银行等多家银行企业信用等级评价中获得AA级客户评价。

目前，公司员工总人数超100名，技术研发团队人数达22人。从职称及学历情况来看，公司有3名员工持有研究生及以上学历，而具备大专及以上学历的员工有85名。在职称分布上，公司拥有3名高级职称人员和17名中级职称人员。从职业资格角度看，6名员工获得了高级技师的资格，78名员工拥有技师及以上的职业资格，还有26名员工被评为高级工。从职

称和学历的分布来看，公司团队在技术实力和专业素养上展现出了明显的全面优势。这一优势不仅有助于公司在激烈的市场竞争中保持领先地位，也为公司的持续稳健发展提供了坚实的保障。

公司所属滨化集团实力雄厚。2022年4月27日，“2021中国精细化工百强”榜单发布，滨化股份作为百强榜单上的上市化工企业，凭借五十多年的行业积淀、绿色发展的经营理念、锐意进取的创新精神，再度名列榜单，位列第67位。2022年9月6日，2022中国制造业企业500强榜单发布，滨化集团名列第394位。2022年11月30日，2022石油和化工企业销售收入前500家发布会暨加快建设世界一流企业高峰论坛在线上举行。会上，发布了2022石油和化工企业销售收入前500家排行榜（综合类）、2022石油和化工企业销售收入前500家排行榜（独立生产经营）、2022石油和化工上市公司销售收入前500家排行榜等榜单。其中，滨化集团名列综合类500强榜单第78位，滨化股份名列独立生产经营类500强第65位，中国基础化学原料制造业500强第37位，石油和化工上市公司500强企业第95位。2023年1月11日，“2022年度中国精细化工百强”榜单在第二十二届全国精细化工原料及中间体行业峰会暨2022中国精细化工百强发布会上发布，滨化集团位列第67位，已连续四年荣登精细化工百强榜。另外，本年度增设中国精细化工绿色低碳发展企业十强和中国精细化工创新发展企业十强的评选，滨化集团入选“2022年度中国精细化工绿色低碳发展企业十强”。

山东是北部战区5省中经济最强省，滨化集团在《2020年山东民营企业100强》排名中位居第35位，在《2021年山东民营企业创新潜力100强》排名中位居第58位，在《2022年山东民营企业创新潜力100强》排名中位居第54位。

公司主要产品聚苯硫醚经过小试、中试、工业化应用得到客户认可，逐步发展为特种工程塑料行业的新材料领军企业之一，并成功培育了特种工程塑料上下游产业链，不断向精细化工、新能源新材料行业延伸，目前主要有纤维级、注塑级、挤出级、交联级等不同牌号的聚苯硫醚产品等。自成立以来，公司已逐渐成长为当地工业经济的骨干企业、化工行业的引擎企业、财政收入的支柱企业。

“滨化牌”聚苯硫醚树脂商标产品已被业内配套龙头企业认可、订购。公司拥有聚苯硫醚（PPS）行业内国际先进水平的省级研发基地和商业化生产基地，拥有具备世界先进水平的独立工程塑料分析实验室，是国内特种工程塑料-聚苯硫醚（PPS）行业最大的研发基地，产品技术与质量处于国际先进、国内领先水平。公司是山东省内唯一一家集研发、制造、销售为一体，产品覆盖特种工程塑料全领域的聚苯硫醚（PPS）企业，牌号最全，性能最好，产销量最大，并在国内拥有五个技术服务中心。借助雄厚的研发实力，公司成功自主研发出“纤维级聚苯硫醚”“注塑级聚苯硫醚”、“挤出级聚苯硫醚”“合金级聚苯硫醚”

“交联级聚苯硫醚”等高性能主导系列名牌、系列产品以满足不同客户的需求。2023年，公司销售在国内市场综合

占有率在30%以上，连续3年位居山东省第一，雄踞国内市场行业头部前三。

我司拥有科学且高效的管理体系，以稳健和严谨的方式指导企业高效运作，确保各项业务得以顺利进行，现已取得质量管理体系GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015、环境管理体系GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、能源管理体系和职业健康安全管理体系 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 认证等证书，并建立起全面持续改进的管理平台，公司严格按照体系标准推行精细化管理、提高产品质量、减少环境污染、提供优质服务。公司于2023年开展了IATF16949体系认证启动会，公司自IATF16949质量管理体系导入工作启动以来，充分落实“坚持技术领先，专注品质第一，致力服务卓越，持续顾客满意”的企业质量方针，一体推进能力提升及体系建设。IATF16949质量管理体系包含组织准备、体系培训、体系策划、文件编写及审查、体系运行、运行检查、体系认证七大阶段。公司与时俱进，锐意创新，计划于2024年12月份通过相关方的认证及取证工作，争取全面实现公司在技术、质量、成本、交付、客户满意等多维实力进阶。公司安全生产和环境保护工作取得重大突破，2021年企业荣获“山东省健康企业”荣誉，是2020-2021年度全国“安康杯”优胜单位，安全工作在2022年通过国家“安全标准化二级企业”审核验收。环境保护方面，公司在企业环境信用评价结果中环境信用等级

为绿色等级，持续保持山东省企业环境信用评价满分12分的业绩。

同时，公司先后获得山东名牌、山东省质量管理卓越企业、全国模范职工之家、富民兴鲁劳动奖状、山东省企业设备管理先进单位、山东省劳动关系和谐企业、山东省档案工作科学化管理先进单位、山东省AAA级纳税信用等级等多项殊荣。

## **2、社会责任履行情况**

### **2.1 坚持以人为本，关注职工健康成长**

公司为员工按照省最高标准24%比例缴纳五险一金，根据员工贡献度进行绩效考核奖金，此外还设有交通补贴、餐补、高温补贴、国家法定借节日加班补贴、子女学前教育补贴、子女奖学金等。公司为提升员工幸福指数，特设定了带薪年假、婚假、产假、护理假、中高考陪考假、父母生日假等。公司依托滨化集团大圣学院对员工个人能力进行提升，电教、OTS、学术培训、在职石油大学本硕学历晋升教学等。公司配有职工公寓、阅览室、电教室、室内羽毛球场、篮球场、乒乓球台、台球桌、健身房、游泳池，定期开展丰富多彩的文体活动，满足员工健身休闲需求。

### **2.2 坚持实干为先，提高服务增值效益**

公司在保证产品质量与供应的同时，充分考虑到客户物流人员的需求，为降低客户物流人员疲劳驾驶带来的风险，公司在南门设置客户休息区，备有茶水等供客户休息，在

西门与东门各建设2000m<sup>2</sup>的客服中心，内设餐饮、休息椅、24小时空调，满足客户运输司乘人员的日常需要，公司设有兼职服务人员-护卫队，对入厂司乘人员进行困难帮助，积极协调车辆维修、手续办理、提供工作简餐等工作，公司的暖人心服务模式，获得了客户的一致好评，也间接提升了公司的形象。

公司现有服务人员23人，还有兼职服务人员（护卫队）20余人，为客户提供全方位的服务，为提升服务水平，邀请前华为副总裁邢宪杰带队的华营培训教育机构对服务人员进行华为礼仪培训，接受更详细、专业的服务训练，使客户接待、问题反馈更加程序化、流程化、专业化、人文化，服务人员队伍建设更加全面、专业、高效。

### **2.3 注重诚信建设，树立良好诚信形象**

树立正确服务意识及价值观念，一切以客户为中心，实现彻底的客户导向，从内心尊重客户，客户是我们的衣食父母，是给我们发薪水的人，客户永远是对的。企业生存要以服务为本，优化服务，努力构建与客户的和谐关系。执行好首问负责制，让客户到厂有如到家的感觉。定期的做客户问卷调查，了解客户对服务质量和商品种类的需求，并尽快拿出调整方案满足客户的要求。每月举行客户恳谈会，了解客户的心声。为客户提供超值服务，提高服务质量，同时对客户要用积极、主动、热情、真诚的最佳心态去服务，提供微笑服务，做到百听不厌、百问不烦。根据华营战略培训，修

订销售管理制度，真正做到有制度可依、有流程可参、有程序可照。

## **2.4 履行社会职责，促进社会和谐发展**

公司积极参与市县各级政府组织的各种公益活动，在疫情防控时期，为市县免费提供消毒水百余吨，并主动承担县开发区的全面消杀工作。每年组织员工进行慈善一日捐活动，在帮助别人的同时，培养员工的慈善公益认知。多年来，公司先后获得“全国模范职工之家”、“富民兴鲁劳动奖状”、“山东省诚信企业”、“山东省劳动关系和谐企业”、“滨州市最具爱心企业”、“新时代模范职工之家”、“滨州市全员创新企业”等荣誉称号。

## **2.5 坚持厉行节约，重视环境整洁优美**

经过严格的审核与评估，我司已于2023年3月14日顺利通过了清洁生产审核验收工作。这一里程碑式的成果充分彰显了公司在环境保护和可持续发展方面的坚定决心与不懈努力。我们将继续秉持绿色、低碳、循环的发展理念，为实现清洁生产、绿色发展的目标而不懈奋斗。

公司清洁生产的推行，实现了对公司整体的摸底与规划，将公司过去零散甚至缺失的节能减排工作，进行了一次彻底梳理与完善，使公司在水、电、气以及废物排放与重新利用方面工作得到了根本性的规范与提升，真正达成了降低物料消耗，减少废物排放的目标，并形成公司节能减排管理的制度化、标准化、规范化。